

Số: 4694/KH-SYT

Quảng Ngãi, ngày 05 tháng 12 năm 2016

**KẾ HOẠCH**  
**Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016**

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện, Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016; Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam”; Công văn số 1356/KCB-QLCL ngày 21/11/2016 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016 cụ thể như sau:

**1. Mục đích kiểm tra, đánh giá:**

- a) Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện.
- b) Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, làm cơ sở xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện.
- c) Sơ bộ xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện.
- d) Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2016.

**2. Kế hoạch cụ thể:**

**2.1. Tổ chức Hội nghị triển khai công tác đánh giá CLBV**

**Thành phần:**

- Giám đốc hoặc Phó giám đốc phụ trách công tác quản lý chất lượng bệnh viện.
- Cán bộ phụ trách công tác quản lý chất lượng bệnh viện hoặc Trưởng phòng KHTH đối với bệnh viện chưa có Phòng/tổ quản lý chất lượng bệnh viện.
- Thành viên Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của Sở Y tế.

**Thời gian:** 01 ngày (08/12/2016)

**Nội dung:**

- Triển khai Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT của Bộ Y tế.

- Hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016.

## 2.2. Ban hành văn bản triển khai thực hiện:

- Công văn hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016.

- Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016.

## 2.3. Tổ chức kiểm tra, đánh giá và báo cáo kết quả:

### a. Nội dung kiểm tra:

Phần A: Thông tin chung, số liệu hoạt động bệnh viện.

Phần B: Tiêu chí chất lượng Việt Nam (phiên bản 2.0 bao gồm 83 tiêu chí) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Phần C: Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế.

### b. Lịch kiểm tra của Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016 của Sở Y tế:

TT	Đơn vị được kiểm tra	Thời gian	Ghi chú
1.	BVĐK huyện Bình Sơn	13/12/2016	
2.	BVĐK huyện Mộ Đức	14/12/2016	
3.	TTYT huyện Tây Trà	16/12/2016	
4.	BVĐK huyện Sơn Tịnh	19/12/2016	
5.	TTYT huyện Sơn Tây	20/12/2016	
6.	BVĐK huyện Nghĩa Hành	21/12/2016	
7.	TTYT huyện Sơn Hà	22/12/2016	
8.	BVĐK Đặng Thùy Trâm	23/12/2016	
9.	TTYT huyện Trà Bồng	26/12/2016	
10.	BVĐK TP Quảng Ngãi	27/12/2016	
11.	TTYT huyện Ba Tơ	28/12/2016	
12.	BVĐK huyện Tư Nghĩa	29/12/2016	
13.	BVĐK Dung Quất	30/12/2016	
14.	TTYT huyện Minh Long	03/01/2017	
15.	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	04/01/2017	
16.	Bệnh viện Tâm Thần	05/01/2017	
17.	BVĐK tỉnh Quảng Ngãi	06/01/2017	
18.	Bệnh viện Mắt KTC Quảng Ngãi	09/01/2017	
19.	TTYT huyện Lý Sơn	10/01/2017	

## 2.4. Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá

Đoàn kiểm tra đoàn tập hợp tài liệu và hoàn thiện kết quả đánh giá của các bệnh viện trực thuộc, bao gồm:

- Báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng của từng bệnh viện trực thuộc.
- Báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chung của toàn bộ các bệnh viện. Trong báo cáo tổng hợp có phân tích ưu, nhược điểm chung của các bệnh viện trực thuộc và các phát hiện chính.
- Tổng hợp các hình ảnh minh họa kiểm tra, đánh giá chất lượng của toàn bộ các bệnh viện.
- Số liệu trên phần mềm trực tuyến.

Nộp báo cáo tổng hợp về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh theo đường văn thư kèm theo báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng các bệnh viện trực thuộc và nộp toàn bộ các hình ảnh minh họa.

**3. Kinh phí:** Có Phụ lục đính kèm.

## 4. Tổ chức thực hiện:

Giao Phòng Nghiệp vụ Y chủ trì, phối hợp với các Phòng chức năng trực thuộc Sở, các Bệnh viện, TTYT trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Cục QL KCB (b/c);
- Các BV tuyến tỉnh;
- BVĐK/TTYT huyện, TP;
- BVĐK Dung Quất;
- Bệnh viện Mắt KTC Quảng Ngãi;
- GD, các PGĐ Sở Y tế
- VPS;
- Lưu: VT, NVY.



